

PRIVATUMO POLITIKA

Ši privatumo politika (toliau – **Politika**) nustato pagrindinę informaciją apie UAB „SME Finance“ (toliau – **SME Finance** arba **mes**) klientų, jų atstovų, kitų su mūsų veikla ar paslaugų teikimu susijusių asmenų, naujienlaiškių prenumeratorių bei kandidatų į siūlomas darbo pozicijas (toliau – **Jūs**) asmens duomenų tvarkymą.

Informuojame, jog Jūsų asmens duomenų valdytojas yra SME Finance, t. y.:

UAB „SME Finance“

Juridinio asmens kodas	304254910
Buveinės adresas	A. Tumėno g. 4-15, LT-01109, Vilnius
Tel. Nr.	+370 634 11 115
El. paštas	info@smefinance.lt

Iškilius bet kokiems su Jūsų asmens duomenų apsauga ar šia Politika susijusiems klausimams, rekomenduojame nedelsiant su mumis susisiekti aukščiau nurodytais kontaktiniais duomenimis.

Tvarkydama asmens duomenis SME Finance vadovaujasi šia Politika, Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, kitais taikytiniais teisės aktais bei priežiūros institucijų nurodymais bei rekomendacijomis.

SME Finance užtikrina, kad tvarkant Jūsų asmens duomenis būtų laikomasi teisėtumo, sąžiningumo, skaidrumo, tikslo apribojimo, duomenų tvarkymo apimties ir saugojimo trukmės mažinimo, duomenų tikslumo, vientisumo ir konfidencialumo principų. SME Finance taip pat nustato efektyvias duomenų saugumo užtikrinimo priemones.

Ši Politika gali būti atnaujinama. Tokiais atvejais atnaujintą Politikos versiją SME Finance publikuos savo interneto svetainėje.

1. Asmens duomenų tvarkymas paslaugų teikimo tikslu

- 1.1. SME Finance tvarko savo klientų (jų vadovų, kitų atstovų, naudos gavėjų), klientų prievolės užtikrinančių asmenų (jų vadovų, kitų atstovų, naudos gavėjų), kitų su paslaugų teikimu susijusių asmenų (jų atstovų) asmens duomenis tinkamo paslaugų teikimo tikslu, siekdama sudaryti ar vykdydama su klientais sudarytas sutartis, taip pat įgyvendindama SME Finance taikytinuose teisės aktuose numatytus reikalavimus.
- 1.2. SME Finance minėtu tikslu gali tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis:
 - 1) asmens tapatybę patvirtinančius duomenis (vardas, pavardė, gimimo data ir pan.);
 - 2) kontaktinius duomenis (gyvenamosios vietos adresas, el. pašto adresas, telefono numeris ir pan.);
 - 3) duomenis apie duomenų subjekto ryšius su juridiniais asmenimis (pareigos atstovaujamoje bendrovėje ir pan.);
 - 4) duomenis, naudojamus prisijungimui prie savitarnos sistemos SME Finance interneto svetainėje (kliento naudotojo ID, slaptažodis ir pan.);

- 5) finansinius duomenis (kreditingumo reitingas, finansiniai įsipareigojimai, pajamos, duomenys apie nuosavybę ir pan.);
 - 6) su paslaugų teikimu susijusių telefoninių pokalbių įrašus, kuomet susisiekiate su SME Finance telefonu (bet kuriuo atveju Jus apie numatomą telefoninio pokalbio įrašymą informuosime telefoninio pokalbio pradžioje);
 - 7) kitus duomenis, kuriuos Jūs pateikiate ir (ar) kurie yra būtini SME Finance paslaugų teikimui.
- 1.3. SME Finance papildomai gali gauti Jūsų asmens duomenis ir iš kitų teisėtų duomenų šaltinių, pavyzdžiui, UAB „Creditinfo Lietuva“, VĮ Registrų centras, kitų valstybinių institucijų, prieinamų registrų bei duomenų bazių. Tokia iš kitų šaltinių gauta informacija gali būti susijusi su Jūsų tapatybe, kreditingumu, finansiniais duomenimis bei galima pinigų plovimo ir teroristų finansavimo rizika.
 - 1.4. Pažymėtina, kad SME Finance iš Jūsų ar trečiųjų šaltinių gautus asmens duomenis tvarko tik tokia apimtimi, kiek tai yra būtina pasirengti ir užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą, taip pat SME Finance taikytinų teisinių prievolių įvykdymą.
 - 1.5. Kiek tai susiję su SME Finance paslaugų teikimu, Jūsų asmens duomenys įprastai yra saugomi iki 10 metų nuo sutarties įvykdymo, atitinkamos paraiškos pateikimo ar operacijos įvykdymo dienos. Jeigu taikytini teisės aktai nustato kitokius terminus konkrečių Jūsų asmens duomenų saugojimui, SME Finance saugos šiuos Jūsų asmens duomenis atitinkamuose teisės aktuose įtvirtintais terminais. SME Finance taip pat turi teisę saugoti su paslaugų teikimu susijusius asmens duomenis ir ilgesnį laikotarpį, jeigu tai yra reikalinga siekiant apginti SME Finance (ar kitų asmenų) teises ir teisėtus interesus.

2. Asmens duomenų tvarkymas Jums pateikus užklausas ar kitaip su mumis susisiekus

- 2.1. Jums susisiekus su SME Finance el. paštu, telefonu, pateikus užklausas per socialinių tinklų paskyras ar bet kokių kitu būdu, SME Finance tvarko Jūsų pateiktus asmens duomenis siekdama administruoti gautas užklausas, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, esant reikalui – vykdyti įvairius teisinius reikalavimus bei ginti SME Finance interesus. Šių duomenų tvarkymo pagrindas numatytais atvejais yra SME Finance teisėtas interesas.
- 2.2. Pateikiant užklausą (paklausimą, prašymą ir pan.) prašome laikytis bent minimalių asmeninės informacijos apsaugos reikalavimų. Pavyzdžiui, nenurodykite perteklinių asmens duomenų, kurie nėra būtini siekiamam tikslui, t. y. užklauso, skundo, laiško ar prašymo išdėstymui.
- 2.3. Jums pateikus užklausą mums telefonu, siekiant gerinti aptarnavimo kokybę bei užtikrinti galimybę įgyvendinti Jūsų teises gali būti daromi telefoninių pokalbių įrašai. Tokiu atveju telefoninio pokalbio pradžioje Jus iš anksto informuosime apie numatomą pokalbio įrašą.
- 2.4. Kartu su užklausa SME Finance Jūsų pateikti asmens duomenys įprastai yra saugomi iki 3 metų. Telefoninių pokalbių įrašai su Jūsų pateiktomis užklausomis įprastai saugomi iki 2 metų. Saugojimo laikotarpis taip pat gali priklausyti nuo SME Finance pateikiamų asmens duomenų turinio ir pobūdžio, taip pat kitų aplinkybių. Jeigu tai yra būtina SME Finance (ar kitų asmenų) teisių ir teisėtų interesų gynybai, tinkamam užklauso administravimui, skundo nagrinėjimui ar ginčo sprendimui, taip pat kitais teisės aktuose nurodytais atvejais – Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ir ilgesnį laikotarpį.

3. Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu

- 3.1. Jeigu Jūs prenumeruojate SME Finance el. paštu siunčiamus naujienlaiškius, SME Finance tvarko Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu, t. y. atitinkamų naujienlaiškių siuntimo tikslu. SME Finance naujienlaiškiuose yra pateikiamos ekonomikos ir finansų rinkos aktualijos, taip pat naujienos, susijusios su SME Finance veikla.
- 3.2. Naujienlaiškių siuntimo tikslu SME Finance tvarko asmens duomenis Jūsų sutikimo pagrindu, t. y. Jums užsiprenumeravus SME Finance naujienlaiškius mūsų interneto svetainėje.

- 3.3. Bet kuriuo atveju Jūs turite teisę bet kuriuo metu atsisakyti Jums siunčiamų užsiprenumeruotų SME Finance naujienlaiškių. Tai padaryti galite paspaudę tam skirtą nuorodą siunčiamų naujienlaiškių apačioje arba kreipdamiesi raštu į SME Finance (el. paštu info@smefinance.lt).
- 3.4. Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomų Jūsų asmens duomenų saugojimo laikotarpis yra 3 metai nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos, nebent tokį savo sutikimą atšaukiate iki nurodyto saugojimo termino pabaigos. Suėjus minėtam 3 metų terminui arba Jums atšaukus savo sutikimą iki šio termino pabaigos, SME Finance atitinkamus Jūsų duomenis minėtu tikslu nustos tvarkyti.
- 3.5. SME Finance taip pat gali tvarkyti savo klientų juridinių asmenų ir (ar) jų atstovų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu siekdama klientus el. paštu informuoti apie kitas SME Finance teikiamas paslaugas. Asmenys, dar prieš tapdami SME Finance klientais, taip pat esami SME Finance klientai gali bet kada (t. y. tiek iš anksto, tiek bet kada vėliau) nesutikti arba atsisakyti tokio jų asmens duomenų tvarkymo naujienlaiškių siuntimo tikslu. Tokį savo prieštaravimą galima pareikšti raštu susisiekiant su SME Finance (el. paštu info@smefinance.lt) arba atsiųstame naujienlaiškyje paspaudus tam skirtą nuorodą.

4. Kandidatų į darbuotojus asmens duomenų tvarkymas

- 4.1. SME Finance tvarko Jūsų asmens duomenis, jeigu Jūs pateikiate informaciją apie save (CV, motyvacinį laišką ar pan.) kandidatuodami į SME Finance siūlomą darbo poziciją. Darbuotojų atrankos tikslu SME Finance tvarko Jūsų asmens duomenis Jūsų sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas pateikiant mums atitinkamą informaciją.
- 4.2. Jūsų pateiktų duomenų saugojimo terminas priklauso nuo SME Finance vykdomos atrankos į konkrečią darbo poziciją trukmės. Pasibaigus atitinkamai atrankai SME Finance Jūsų asmens duomenis tvarkys tik tuo atveju, jeigu Jūs dėl to išreikšite atskirą sutikimą.
- 4.3. Kuomet Jūs atsiunčiate SME Finance savo CV, motyvacinį laišką ar kitus asmens duomenis mums nepaskelbus jokios darbuotojų atrankos, SME Finance tokius Jūsų pateiktus duomenis turi teisę saugoti ir naudoti vėlesnių personalo atrankų tikslais iki 1 metų.
- 4.4. SME Finance taip pat gali naudotis trečiųjų asmenų, teikiančių įdarbinimo ir (ar) personalo atrankos paslaugas, įvairių darbo paieškos portalų (pvz., cvonline.lt ir kt.) teikiamomis paslaugomis. Tokiu atveju duomenis apie Jūsų kandidatūrą galime gauti iš šių trečiųjų asmenų.
- 4.5. Visais atvejais Jums kandidatuojant į SME Finance siūlomą darbo poziciją ar savanoriškai atsiuntus savo CV, motyvacinį laišką ar kitus asmens duomenis ateityje vykdytinų atrankų tikslu, prašome laikytis bent minimalių duomenų apsaugos reikalavimų ir neteikti perteklinės informacijos, kuri būtų nesusijusi su Jūsų kandidatūra.

5. Asmens duomenų gavėjai

- 5.1. SME Finance, vykdydama savo veiklą, gali pasitelkti tam tikrus paslaugų teikėjus – duomenų tvarkytojus (pavyzdžiui, duomenų saugojimo paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą palaikančias įmones, skolų administravimo paslaugas teikiančias įmones, ryšio paslaugas teikiančias įmones ir kt.), kuriems gali būti perduodami Jūsų asmens duomenys. Visais atvejais šiems SME Finance pasitelktiems duomenų tvarkytojams Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami tik tuomet ir tik tokia apimtimi, kada ir kiek tai yra būtina atitinkamų jų paslaugų teikimui.
- 5.2. SME Finance tam tikrus Jūsų duomenis taip pat gali teikti kitiems duomenų gavėjams:
 - 5.2.1. valstybės institucijoms ir registrams: pavyzdžiui, Lietuvos bankui, notarams, teismams, antstoliams, teisėsaugos institucijoms ir pan.);
 - 5.2.2. SME Finance įmonių grupės įmonėms: pavyzdžiui, organizuojant kandidatų į darbuotojus atrankas, taip pat siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą duomenys gali būti teikiami kitoms įmonių grupės įmonėms;

- 5.2.3. jungtines skolininkų duomenų rinkmenas administruojantiems asmenims: pavyzdžiui, vėluojančių vykdyti savo finansines prievoles skolininkų duomenys (apie susidariusį išiskolinimą, jo vykdymo eigą ir pan.) gali būti perduodami UAB „Creditinfo Lietuva“;
 - 5.2.4. reikalavimo teises į SME Finance skolininkus įsigyjantiems asmenims;
 - 5.2.5. draudimo įmonėms;
 - 5.2.6. mokėjimo, kitų paslaugų teikėjams, dalyvaujantiems vykdant Jūsų su SME Finance sudarytą sandorį;
 - 5.2.7. advokatams, auditoriams, kitiems profesionaliems konsultantams;
 - 5.2.8. kitiems tretiesiems asmenims, susijusiems su mūsų paslaugų teikimu ir (ar) turintiems teisinį pagrindą šiuos duomenis gauti.
- 5.3. Visais atvejais SME Finance deda protingas pastangas siekdama užtikrinti, jog įgyvendinant teisės aktų reikalavimus asmens duomenys nebūtų neteisėtai naudojami arba prarasti.
- 5.4. Įprastai savo veikloje SME Finance tvarkomų asmens duomenų neperduoda už Europos Sąjungos / Europos Ekonominės Erdvės (ES / EEE) ribų. Tais atskirais atvejais, kuomet tvarkomus asmens duomenis tam tikra apimtimi turime perduoti duomenų gavėjui, esančiam už ES / EEE ribų, siekiame užtikrinti, kad būtų įgyvendinta bent viena iš šių priemonių:
- 5.4.1. Europos Komisijos sprendimu yra pripažinta, kad valstybė (kurioje yra duomenų gavėjas) užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą (priimtas sprendimas dėl tinkamumo);
 - 5.4.2. Su duomenų gavėju sudaryta sutartis pagal Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas;
 - 5.4.3. Duomenų gavėjas, esantis Jungtinėse Amerikos Valstijose, yra sertifikuotas pagal ES ir JAV susitarimo, reikalavimus (vadinamasis „privatumo skydo“ susitarimas);
 - 5.4.4. Yra įgyvendinamos apsaugos priemonės pagal taikytinus elgesio kodeksus ar sertifikavimo mechanizmas, užtikrinamos kitos apsaugos priemonės pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

6. Jūsų, kaip duomenų subjektų, teisės

- 6.1. Jūs, kaip duomenų subjektai, turite šias teises:
- 6.1.1. **Susipažinti su savo asmens duomenimis ir su tuo, kaip jie yra tvarkomi.** Jūs turite teisę gauti patvirtinimą, ar SME Finance tvarko Jūsų asmens duomenis, o taip pat teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir kita su tuo susijusia informacija.
 - 6.1.2. **Reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius duomenis.** Jeigu manote, kad SME Finance tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli, neteisinga, turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.
 - 6.1.3. **Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis.** Esant tam tikroms teisės aktuose įvardintoms aplinkybėms (pavyzdžiui, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko duomenų tvarkymo pagrindas, kitais atvejais), turite teisę prašyti, kad SME Finance ištrintų Jūsų asmens duomenis.
 - 6.1.4. **Reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą.** Esant tam tikroms teisės aktuose nurodytoms aplinkybėms (pavyzdžiui, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai ir kt.), turite teisę prašyti, kad SME Finance apribotų Jūsų duomenų tvarkymą.
 - 6.1.5. **Reikalauti perkelti savo asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma.** Tam tikrais atvejais, turite teisę kitam duomenų valdytojui perkelti

duomenis, kuriuos SME Finance tvarko gavusi Jūsų sutikimą ir kurių tvarkymas atliekamas pasitelkiant automatizuotas priemones.

- 6.1.6. **Nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu**, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priešasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.
- 6.1.7. **Atšaukti duotą sutikimą savo asmens duomenų tvarkymui**. Tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi atskiro sutikimo pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą savo asmens duomenų tvarkymui. Tokiu atveju SME Finance nustos tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis.
- 6.2. Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, yra pažeidžiamos Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu arba siekiate įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises, rekomenduojame dėl to susisiekti su SME Finance susisiekti el. paštu info@smefinance.lt, paštu (siunčiant laišką adresu A. Tumėno g. 4-15, LT-01109, Vilnius) arba atvykus pas mus į biurą.
- 6.3. Jūsų prašymas dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo SME Finance turi atitikti bent šiuos minimalius reikalavimus:
 - 6.3.1. prašymas turi būti rašytinis, įskaitomas ir suprantamas;
 - 6.3.2. prašyme turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, kiti kontaktiniai duomenys iš kurių galėtume aiškiai nustatyti Jūsų tapatybę;
 - 6.3.3. prašyme turi būti pateikta aiški ir tiksli informacija apie tai, kokią iš 6.1 punkte nurodytų teisių ir kokia apimti pageidaujate įgyvendinti;
 - 6.3.4. jeigu savo teises siekiate įgyvendinti per atstovą, prašyme turite nurodyti atstovo vardą, pavardę, kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti ir pridėti atstovavimo faktą patvirtinantį dokumentą.
- 6.4. Jeigu kreipiatės į SME Finance su žodiniu prašymu įgyvendinti Jūsų, kaip duomenų subjekto, teises, SME Finance darbuotojai Jūsų paprašys pateikti prašymą raštu bei nurodys visus galimus tokio prašymo pateikimo būdus ir prašymui taikytinus minimalius reikalavimus.
- 6.5. Už Jūsų prašymų vykdymą atsakingas SME Finance darbuotojas, esant visoms atitinkamoms Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėms įgyvendinimui reikalingoms sąlygoms, ne vėliau nei per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos, informuos Jus apie veiksmus, kurių buvo imtasi gavus Jūsų prašymą. Prireikus šis terminas gali būti pratęstas dar 60 kalendorinių dienų, atsižvelgiant į prašymo kompleksumą ir kitų gautų prašymų skaičių. Tokiu atveju per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos Jūs būsite informuotas apie termino pratęsimą bei vėlavimo priežastis, taip pat apie teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 6.6. Visais atvejais Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos ir kontaktinius duomenis rasite interneto tinklapyje www.vdai.lrv.lt). Visgi visais atvejais rekomenduojame prieš teikiant priežiūros institucijai oficialų skundą pirmiausia susisiekti su mumis, kad būtų rastas operatyvus ir abiem pusėms priimtinas problemos sprendimo būdas.

7. Asmens duomenų saugumo užtikrinimas

- 7.1. SME Finance įgyvendina įvairias technines ir organizacines priemones, padedančias apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo neteisėto ar atsitiktinio sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neautorizuoto duomenų tvarkymo. Tokio priemonės apima, be kita ko, įvairią techninę ir programinę įrangą, papildomus susitarimus su pasitelktais paslaugų teikėjais, vidines su asmens duomenų apsauga susijusias taisykles bei darbuotojų mokymus asmens duomenų apsaugos klausimais.
- 7.2. Nepaisant to, reikia turėti omenyje, kad tam tikrais atvejais informacijos perdavimas elektroninėmis ryšių priemonėmis (el. paštu, mobiliuoju telefonu ar kt.) gali būti mažiau saugus dėl priešasčių, nepriklausančių nuo SME Finance pasirinktų techninių ar organizacinių priemonių. Dėl šios priežasties, siekdami užtikrinti

konfidencialių Jūsų duomenų saugumą rekomenduojame Jums neteikti mums informacijos per įvairias mažiau saugias ir (ar) SME Finance nenaudojamas elektronines sistemas.