

# Tietosuojakäytäntö

Tämän SME Finance Groupin yhtiöiden henkilötietojen käsittelykäytännön (jäljempänä "**Käytäntö**") tarkoituksena on tiedottaa sinulle tarkoituksista ja perusteista, joiden mukaisesti keräämme, käytämme ja jaamme henkilötietojasi, jotka olet toimittanut meille tai jotka olemme muuten keränneet SME Finance Groupin yhtiöissä.

Käsitlemme henkilötietoja tämän käytännön, yleisen tietosuoja-asetuksen, Liettuan tasavallan henkilötietojen oikeudellisesta suojasta annetun lain, Liettuan tasavallan sähköisestä viestinnästä annetun lain sekä muiden sovellettavien säädösten, ohjeiden ja valvontaviranomaisten suositusten mukaisesti.

**Henkilötiedoilla** tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti rekisteröityyn henkilöön eli sinuun.

**SME Finance Group** - tämän käytännön yhteydessä SME Finance Group käsittää SME Finance Groupin yhtiöt UAB SME Finance ja UAB SME Finance Leasing.

**Rekisterinpitäjä** - Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on se SME Finance Groupin yritys, jolle olet toimittanut henkilötietosi sopimussuhteen tai sopimusta edeltävän suhteen yhteydessä tai jonka palveluja aiot käyttää.

SME Finance Group varmistaa, että henkilötietojesi käsittelyssä noudatetaan laillisuuden, oikeudenmukaisuuden, avoimuuden, käsittelyn laajuuden ja ajoituksen rajoittamisen sekä tarkkuuden periaatteita. SME Finance Group ottaa käyttöön myös tehokkaat tietoturvatakeet.

Tätä käytäntöä voidaan päivittää. Tällaisissa tapauksissa käytännön päivitetty versio julkaistaan SME Finance Groupin verkkosivustolla.

## Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

SME Finance Group käsittelee asiakkaidensa, heidän edustajiensa, asiakkaiden velvoitteiden varmistamisesta vastaavien henkilöiden ja muiden palvelujen tarjoamiseen liittyvien henkilöiden (heidän edustajiensa) henkilötietoja kyselyjen asianmukaista käsittelyä ja palvelujen tarjoamista varten, asiakkaiden kanssa tehtävien sopimusten tekemistä tai toteuttamista varten sekä sovellettavissa säädöksissä säädettyjen vaatimusten täyttämiseksi.

SME Finance Groupin käsittelemien henkilötietojen pääluokat ovat:

- **Henkilöllisyys- ja yhteystiedot:** nimi, sukunimi, henkilötunnus, syntymäaika, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilöllisyystodistuksen tiedot, allekirjoitus ja muut tiedot. Näitä tietoja käsitellään sopimuksen asianmukaista tekemistä ja täyttämistä varten;
- **Tiedot rekisteröidyn henkilön suhteesta oikeushenkilöihin:** asema edustetussa yrityksessä jne;
- **Taloudelliset tiedot:** tiedot tuloista, varoista, rahoitusvastuista, luottoluokituksesta, luottohistoriasta, pankkitilin numerosta, tilitapahtumista, määristä, päivämääristä, maksunsaajista ja lähettäjistä sekä muista tiedoista. Näitä tietoja käsitellään taloudellisen riskin, vakuutusturvan tarpeen ja velkaantumisen todennäköisyyden arvioimiseksi;
- **Vuokrattuun omaisuuserään liittyvät tiedot:** vakuutuksenottaja, ajokortin numero, ajoneuvon sijaintitiedot (jos auto on varustettu GPS-seurantajärjestelmällä) ja muut tiedot. Nämä tiedot kerätään SME Finance Groupin omistuksen suojaamiseksi;

- **SME Finance -sivuston, itsepalvelun ja palvelujen käyttöön liittyvät tiedot:** asiakkaan käyttäjätunnus, salasana, käytetyt evästeet ja muut tiedot. Näitä tietoja käsitellään sopimuksen tekemistä ja palvelun parantamista varten;
- **Tietoja kerätään viestinnän ja muiden teknisten keinojen avulla:** äänitallenteet puhelimitse, tiedot sähköpostitse, viestit ja muut viestintävälineet, kuten sosiaaliset verkostot. Näitä tietoja käsitellään sopimuksen tekemistä ja palvelun parantamista varten;
- **Muut tiedot,** jotka ovat välttämättömiä SME Finance Groupin palvelujen tarjoamiseksi tai joilla voi olla merkitystä sen kannalta, pystytkö täyttämään sopimusvelvoitteesi asianmukaisesti.

On huomattava, että SME Finance Group käsittelee henkilötietoja, jotka se on saanut sinulta tai kolmansilta osapuolilta, vain siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen asianmukaisen tarjoamisen valmistelemiseksi ja varmistamiseksi sekä SME Finance Groupin oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Tarjottaessa vuokrauspalveluja SME Finance Group saattaa pyytää sinua asentamaan maailmanlaajuisen paikannusjärjestelmän (GPS) vuokraamaasi kiinteistöön, jonka SME Finance Group omistaa ja antaa meille pääsyn, jotta SME Finance Group voi kiinteistön huolellisena omistajana tarkistaa kiinteistön sijainnin asiaankuuluvien palvelujen tarjoamisen aikana. Jälkimmäisessä tapauksessa voimme poikkeustapauksissa tarkistaa SME Finance Groupille kuuluvan omaisuuden sijainnin, jos meillä on tieto tai perusteltu epäily siitä, että omaisuus on uhattuna (esim. epäilemme, että omaisuutta käytetään väärin, varastetaan jne.) ja/tai että kanssamme tehtyä sopimusta ei täydetä asianmukaisesti. Kiinteistön sijainti tarkistetaan joka tapauksessa reaaliajassa. Jos SME Finance Groupin epäilyt siitä, että omaisuuserät ovat todella vaarassa vahvistettiin, SME Finance Group voi muun muassa välittää omaisuuden sijaintia koskevat tiedot lainvalvontaviranomaisille.

## Miten saamme tietosi?

Saamme tietoja sinusta seuraavista lähteistä:

- Suurin osa tiedoista, joita tarvitsemme taloudellisen vakavaraisuutesi arvioimiseksi, tulee suoraan sinulta, esimerkiksi täyttämällä hakemuksen verkkosivustoillamme tai yhteistyökumppaneidemme kanssa, olemalla yhteydessä sinuun puhelimitse, sähköpostitse tai itsepalvelusivustomme kautta;
- SME Finance Group voi lakisääteisiä velvoitteitaan täyttäessään saada sinua koskevia tietoja muista lähteistä, kuten SIA Nordigen Solutionsilta, UAB Creditinfo Lietuvan hallinnoimasta luottotietotoimistojärjestelmästä, Valtion yritystoiminnan rekisterikeskukselta, muilta valtion laitoksilta, saatavilla olevista rekistereistä ja tietokannoista. Tällaiset muista lähteistä saadut tiedot voivat liittyä henkilöllisyyteesi, luottokelpoisuutesi, taloudellisiin tietoihin ja mahdollisiin rahanpesun ja terrorismin rahoituksen riskeihin;
- Henkilötietojen käsittelijän tunnistautumis- ja/tai sähköisen allekirjoituksen työkaluista, jos haluat tunnistautua tai allekirjoittaa asiakirjoja näiden työkalujen avulla;
- Tarjouksen tekemistä varten saatamme saada tietojasi liikekumppaneiltamme tai konserniyhtiöiltämme.

## Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme tietojasi enintään 3 vuotta asianomaisen sopimuksen, hakemuksen tai liiketoimen loppuunsaattamispäivästä. Jos sovellettavassa lainsäädännössä asetetaan erilaisia aikarajoja henkilötietojesi säilyttämiselle, SME Finance Group säilyttää henkilötietojasi sovellettavassa lainsäädännössä asetettujen aikarajojen ajan. SME Finance Groupilla on myös oikeus säilyttää palvelujen tarjoamiseen liittyviä henkilötietoja pidempään, jos se on tarpeen SME Finance Groupin (tai muiden) oikeuksien ja oikeutettujen etujen suojaamiseksi.

## Mitkä ovat tietojesi käsittelyn oikeudelliset perusteet?

Palvelutyypistä riippuen henkilötietojasi käsitellään seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:

- **Sopimuksen laatiminen ja täytäntöönpano.** Jos henkilötietojesi käsittely on tarpeen sopimuksen tekemistä ja täyttämistä varten tai jos se on tarpeen, jotta voimme toteuttaa toimenpiteitä pyynnöstäsi ennen sopimuksen tekemistä;
- **Oikeudellinen velvoite.** Jos meidän on käsiteltävä henkilötietojasi rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- **Oikeutettu etu.** Jos henkilötietojesi käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen vuoksi.
- **Suostumus.** Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, esimerkiksi saadaksesi suoramarkkinointitarjouksia tai tarkistaaksesi tiedot kyvystäsi täyttää taloudelliset velvoitteesi.

## Kenelle voimme jakaa tietojasi?

SME Finance Group voi käyttää tiettyjä palveluntarjoajia (esim. tietojen tallennuspalveluja tarjoavia yrityksiä, ohjelmistoja kehittäviä ja ylläpitäviä yrityksiä, velanhoitopalveluja tarjoavia yrityksiä, viestintäpalveluja tarjoavia yrityksiä jne.), joille henkilötietojasi voidaan siirtää. Kaikissa tapauksissa henkilötietojasi voidaan siirtää näille SME Finance Groupin yhtiön palkkaamille henkilötietojen käsittelijöille vain, jos ja siinä määrin kuin se on tarpeen kyseisten palveluiden tarjoamiseksi.

SME Finance Group voi myös toimittaa tiettyjä henkilötietojasi muille tietojen vastaanottajille:

- valtion laitoksille ja rekisterille: esimerkiksi Liettuan keskuspankki, tuomioistuimet, ulosottomiehet, notaarit, lainvalvontaviranomaiset jne;)
- yhteisiä velallisrekistereitä hallinnoiville henkilöille: esimerkiksi UAB Creditinfo Lietuva, UAB Scorify;
- muille yrityksille tai henkilöille, jos se on tarpeen kirjanpitoa, tilintarkastusta, perintää, riskinarviointia tai palvelujen tarjoamista varten;
- SME Finance Groupin yrityksille: tietoja voidaan esimerkiksi toimittaa muille SME Finance Groupin yrityksille, jotta voidaan varmistaa palvelujen asianmukainen tarjoaminen ja rekrytoida työnhakijoita;
- henkilöille, jotka hankkivat vaateita SME Finance Groupin velallisille;
- vakuutusyhtiöille;

- maksu- ja muiden palvelujen tarjoajille, jotka osallistuvat tapahtuman toteuttamiseen SME Finance Group -yhtiön kanssa;
- muille kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat palveluidemme tarjoamiseen ja/tai joilla on oikeudellinen perusta saada näitä tietoja

SME Finance Group pyrkii kaikissa tapauksissa kohtuullisin toimin varmistamaan, että henkilötietoja ei käytetä väärin tai hävitetä, jotta lakisääteisiä vaatimuksia noudatetaan.

SME Finance Group ei tavanomaisessa liiketoiminnassaan siirrä käsittelemiään henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Jos meidän on siirrettävä tietty määrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuoliselle vastaanottajalle, pyrimme varmistamaan, että vähintään yksi seuraavista toimenpiteistä toteutetaan:

- Euroopan komission päätöksellä tunnustetaan, että maa (jossa vastaanottaja sijaitsee) takaa henkilötietojen suojan riittävän tason (tietosuojan riittävyttä koskeva päätös);
- sopimus, joka on tehty tietojen vastaanottajan kanssa Euroopan komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti;
- Amerikan yhdysvalloissa sijaitseva tietojen vastaanottaja on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen sopimuksen (ns. Privacy Shield -sopimus) vaatimusten mukaisesti;
- sovellettavien käytäntöjen tai sertifiointimekanismin mukaiset suojatoimet tai muut yleisen tietosuojasetuksen mukaiset suojatoimet ovat käytössä.

## Henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin

Verkkosivustollamme voit tilata uutiskirjeitä talous- ja rahoitusmarkkinauutisista sekä toiminnastamme ja palveluistamme. Jälkimmäisessä tapauksessa käsittelemme henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksessa, toisin sanoen asiaankuuluvien uutiskirjeiden lähettämistä varten. Tietojen käsittelyn perusteena on suostumuksesi, jonka annat tilaamalla uutiskirjeitä verkkosivustollamme. Voit myös antaa suostumuksesi suoramarkkinointiin verkkosivustollamme täyttämällä palvelupyynnön ja merkitsemällä vapaasti ruudun, jossa voit vastaanottaa mainosviestintää.

Sinulla on joka tapauksessa oikeus peruuttaa SME Finance Groupin uutiskirjeiden tilaus milloin tahansa. Voit tehdä sen klikkaamalla uutiskirjeiden alareunassa olevaa linkkiä tai kirjoittamalla SME Finance Groupille (sähköpostiosoite [info@smefinance.lt](mailto:info@smefinance.lt)).

Näiden henkilötietojen säilytysaika on kolme vuotta suostumuksesi antamispäivästä, ellei peruuta suostumustasi ennen säilytysajan päättymistä. Edellä mainitun kolmen vuoden määräajan päätyttyä tai jos peruutat suostumuksesi ennen tämän määräajan päättymistä, SME Finance Group lakkoo käsittelemästä tietojasi edellä mainittuun tarkoitukseen.

SME Finance Group voi myös käsitellä asiakkaidensa oikeushenkilöiden ja/tai heidän edustajiensa tietoja suoramarkkinointia varten, jotta asiakkaille voidaan tiedottaa sähköpostitse muista SME Finance Groupin tarjoamista palveluista. Yksityishenkilöt voivat, ennen kuin heistä tulee SME Finance Groupin asiakkaita, samoin kuin SME Finance Groupin nykyiset asiakkaat, milloin tahansa (eli sekä etukäteen että milloin tahansa sen jälkeen) vastustaa henkilötietojensa käsittelyä uutiskirjeiden lähettämistä varten tai kieltää sen. Tällaiset vastalauseet voi tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä SME Finance Groupiin (sähköpostitse: [info@smefinance.lt](mailto:info@smefinance.lt)) tai klikkaamalla sinulle lähetetyssä uutiskirjeessä olevaa linkkiä.

## Profilointi

Tietojasi voidaan käsitellä erilaisiin käsittelytarkoituksiin ei-automaattisin ja automaattisin keinoin, mukaan lukien profilointi. Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jonka tarkoituksena on arvioida henkilökohtaisia ominaisuuksiasi ja analysoida tai ennustaa henkilökohtaisia kiinnostuksen kohteitasi tai mieltymyksiäsi. SME Finance Group voi suorittaa profilointia analyysia varten, joka on tarpeen räätälöidyn ehdotuksen, neuvonnan tai markkinoinnin tarjoamiseksi sinulle.

## Oikeutesi rekisteröitynä henkilönä

Rekisteröitynä henkilönä sinulla on seuraavat oikeudet:

- **Pääset tutustumaan henkilötietoihisi ja siihen, miten niitä käsitellään.** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee SME Finance Group henkilötietojasi, sekä oikeus tutustua henkilötietojesi käsittelyyn ja muihin niihin liittyviin tietoihin;
- **Vaatia virheellisten, epätarkkojen tai puutteellisten tietojen korjaamista.** Jos uskot, että SME Finance Groupin sinusta käsittelemät tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää näiden tietojen muuttamista, tarkistamista tai korjaamista;
- **Pyydä henkilötietojesi poistamista.** Tietyissä laissa määritellyissä olosuhteissa (esim. kun henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, käsittelyn peruste on lakannut olemasta voimassa tai muissa tapauksissa) sinulla on oikeus pyytää SME Finance Groupia poistamaan henkilötietosi;
- **Pyydä henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.** Tietyissä laissa määritellyissä olosuhteissa (esim. henkilötietojen lainvastainen käsittely jne.) sinulla on oikeus pyytää SME Finance Groupia rajoittamaan tietojesi käsittelyä;
- **Pyytää henkilötietojesi siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle tai toimittaa ne suoraan sinulle sopivassa muodossa.** Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus siirtää toiselle rekisterinpitäjälle tiedot, joita SME Finance Group käsittelee suostumuksellasi ja joiden käsittely tapahtuu automatisoidusti;
- **Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos niitä käsitellään oikeutetun edun perusteella,** mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksiin, ellei käsittelylle ole oikeutettuja perusteita tai jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- **Peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn.** Jos henkilötietojasi käsitellään yksilöllisen suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn milloin tahansa. Tässä tapauksessa SME Finance Group lopettaa henkilötietojesi käsittelyn;
- **Vastustaa täysin automatisoidun päätöksenteon,** mukaan lukien profilointi, soveltamista, jos tällaisella päätöksenteolla on oikeudellisia vaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinuun. Tätä oikeutta ei sovelleta, jos tällainen päätöksenteko on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen tekemistä tai täyttämistä varten, jos se on sovellettavan lain mukaan sallittua tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

Jos uskot, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti, että henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi loukataan tai että haluat käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä, suosittelme, että otat

yhteyttä SME Finance Groupiin sähköpostitse [info@smefinance.lt](mailto:info@smefinance.lt), postitse (lähettämällä kirjeen osoitteeseen A. Tumėno g. 4-15, LT-01109, Vilna) tai tulemalla toimistollemme.

SME Finance Groupin pyyntösi rekisteröidyn henkilön oikeuksien käyttämisestä on täytettävä vähintään seuraavat vähimmäisvaatimukset:

- pyynnön on oltava kirjallinen, luettava ja ymmärrettävä;
- pyynnön on sisällettävä nimesi ja muut yhteystietosi, joista voimme tunnistaa sinut selkeästi;
- pyynnön on sisällettävä selkeät ja täsmälliset tiedot siitä, mitä ja missä määrin haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi;
- jos haluat käyttää oikeuksiasi edustajan välityksellä, sinun on liitettävä hakemukseesi edustajan nimi ja yhteystiedot sekä asiakirja, joka vahvistaa edustuksen.

Jos teet SME Finance Groupille suullisen pyynnön käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä henkilönä, SME Finance Groupin henkilökunta pyytää sinua esittämään pyyntösi kirjallisesti ja täsmentää kaikki mahdolliset tavat, joilla tällainen pyyntö voidaan esittää, sekä pyyntöön sovellettavat vähimmäisvaatimukset.

Pyyntösi toteuttamisesta vastaava SME Finance Groupin työntekijä ilmoittaa sinulle 30 kalenteripäivän kuluessa pyynnön vastaanottamispäivästä pyynnön johdosta toteutetuista toimista kaikkien niiden edellytysten mukaisesti, jotka ovat tarpeen rekisteröidyn henkilön oikeuksien käyttämiseksi. Määräaika voidaan tarvittaessa pidentää vielä 60 kalenteripäivällä pyynnön monimutkaisuudesta ja muiden vastaanotettujen pyyntöjen määrästä riippuen. Tässä tapauksessa sinulle ilmoitetaan määräajan pidentämisestä ja viivästyksen syistä sekä oikeudestasi tehdä valitus valtion tietosuojavaltuutetulle 30 kalenteripäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Kaikissa tapauksissa sinulla on oikeus tehdä valitus valtion tietosuojavaltuutetulle (lisätietoja ja yhteystiedot osoitteessa [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)). Suosittelemme kuitenkin kaikissa tapauksissa, että otat ensin yhteyttä meihin, ennen kuin teet virallisen valituksen valvontaviranomaiselle, jotta voimme löytää nopean ja molempia osapuolia tyydyttävän ratkaisun.

## **Henkilötietojen turvallisuuden varmistaminen**

SME Finance Group toteuttaa erilaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojesi suojaamiseksi laittomalta tai vahingossa tapahtuvalta tuhoamiselta, muuttamiselta, luovuttamiselta ja muulta luvottomalta käsittelyltä. Tällaisia toimenpiteitä ovat muun muassa erilaiset laitteistot ja ohjelmistot, lisäsopimukset ulkoistettujen palveluntarjoajien kanssa, henkilötietojen suojaa koskevat sisäiset säännöt ja henkilöstön koulutus henkilötietojen suojaamisesta.

On kuitenkin muistettava, että tietyissä tapauksissa tietojen siirtäminen sähköisesti (sähköpostitse, matkapuhelimella jne.) voi olla vähemmän turvallista syistä, jotka eivät riipu SME Finance Groupin valitsemista teknisistä tai organisatorisista toimenpiteistä. Tästä syystä suosittelemme, että salassapidettävien tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi et anna meille tietoja erilaisten vähemmän turvallisten ja / tai sähköisten järjestelmien kautta, joita SME Finance Group ei käytä.